TRANSPORTIME

SUA ENTREGA, NOSSA RESPONSABILIDADE.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VERSÃO	VIGÊNCIA	SITE	CNPJ
1.0	17 de novembro de 2026	transportime.com.br	26.914.943/0001-13

Esta Política explica, de forma clara, quais dados pessoais a Transportime trata quando você visita o site transportime.com.br, pede uma cotação ou fala com a nossa equipe, para que esses dados são usados, com quem podem ser compartilhados e como você exerce os seus direitos. Ela foi elaborada com base na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD), na Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

SUMÁRIO

1. Quem somos
2. Termos usados nesta Política
3. Quais dados tratamos
4. Para que usamos e com qual base legal
5. Cookies e armazenamento no navegador
6. Dados dos destinatários das entregas
7. Compartilhamento
8. Transferência internacional
9. Por quanto tempo guardamos
10. Segurança
11. Seus direitos
12. Canal de atendimento ao titular
13. Crianças e adolescentes
14. Links para outros sites
15. Alterações desta Política
16. Legislação e foro

1. Quem somos

Transportime é o nome fantasia do empresário inscrito no CNPJ sob o nº 26.914.943/0001-13, com sede no município de São Paulo/SP, que presta serviços de coleta e entrega de mercadorias para lojas e comércios eletrônicos na capital e na Grande São Paulo.

Para os dados pessoais tratados por meio deste site e do atendimento comercial, a Transportime atua como **controladora**, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD, ou seja, é quem toma as decisões sobre esse tratamento.

2. Termos usados nesta Política

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I, da LGPD).
- **Titular:** a pessoa natural a quem os dados se referem (art. 5º, V).
- **Tratamento:** qualquer operação com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação (art. 5º, X).
- **Controlador e operador:** o controlador decide sobre o tratamento; o operador trata os dados em nome do controlador (art. 5º, VI e VII).

3. Quais dados tratamos

3.1. Dados que você informa

Ao preencher o formulário de cotação: nome, número de WhatsApp, nome da loja ou empresa, cidade da coleta, volume estimado de pacotes por dia e canais de venda (estes últimos opcionais). Se você falar com a gente pelo WhatsApp, também tratamos o conteúdo da conversa e o número usado.

3.2. Dados coletados automaticamente

- **Registros de acesso:** endereço IP, data e hora do acesso e informações técnicas do navegador, registrados pelo servidor do site.
- **Dados de segurança do formulário:** um código temporário de validação e um identificador do IP convertido em código irreversível (hash), usados apenas para bloquear robôs e envios em massa.
- **Origem da visita:** parâmetros do anúncio que trouxe você ao site (como utm_source, utm_campaign e gclid), enviados junto com o pedido de cotação para sabermos qual campanha gerou o contato.
- **Cookies de medição de anúncios:** somente se você clicar em "Aceitar" no aviso de cookies (veja o item 5).

Não pedimos dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD) e pedimos que você não os informe nos campos do formulário ou nas conversas.

4. Para que usamos e com qual base legal

Finalidade	Dados	Base legal (LGPD)
Responder ao seu pedido e enviar a cotação	Dados do formulário e da conversa	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V)
Entrar em contato pelo WhatsApp informado	Nome e WhatsApp	Consentimento, dado na caixa de autorização do formulário (art. 7º, I)

Finalidade	Dados	Base legal (LGPD)
Prestar o serviço contratado e manter o relacionamento	Dados cadastrais e de contato do cliente	Execução de contrato (art. 7º, V)
Proteger o site contra robôs, fraudes e ataques	IP (em hash), registros técnicos e código de validação	Legítimo interesse (art. 7º, IX, e art. 10)
Guardar os registros de acesso pelo prazo legal	IP, data e hora	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II; art. 15 do Marco Civil da Internet)
Medir o resultado dos anúncios no Google Ads	Cookies e identificadores de anúncio, origem da visita	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer momento
Exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Dados necessários ao caso	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Não vendemos dados pessoais e não os usamos para decisões tomadas unicamente de forma automatizada.

5. Cookies e armazenamento no navegador

O site usa o mínimo de armazenamento possível no seu navegador:

Nome	Tipo	Para que serve	Duração
tt_consent	Armazenamento local (necessário)	Guardar a sua escolha no aviso de cookies	Até você limpar os dados do navegador
tt_utm_*, tt_gclid e semelhantes	Armazenamento de sessão (necessário)	Lembrar a campanha de origem até o envio do formulário	Apagados ao fechar a aba
tt_lead_ok	Armazenamento de sessão (necessário)	Registrar a conversão apenas depois de um envio real	Apagado logo após o uso
Cookies do Google Ads (como _gcl_au)	Publicidade (opcional)	Medir as conversões dos anúncios	Até 90 dias, conforme o Google

Os cookies de publicidade ficam **desligados até que você clique em "Aceitar"**. Você pode mudar a escolha a qualquer momento pelo link "Preferências de cookies", no rodapé do site, ou apagando os cookies nas configurações do seu navegador. Recusar não impede o uso do site nem o envio do formulário.

6. Dados dos destinatários das entregas

Na execução das coletas e entregas, recebemos das lojas e das plataformas de venda os dados necessários para levar o pedido ao comprador, como nome, endereço e telefone do destinatário. Nesse caso, a Transportime atua como **operadora** (art. 5º, VII, da LGPD), tratando os dados apenas para realizar a entrega, conforme as instruções da loja ou da plataforma, que são as controladoras desses dados. Pedidos de titulares sobre esses dados podem ser feitos diretamente à loja em que a compra foi realizada, e a Transportime colabora com o atendimento quando necessário.

7. Compartilhamento

Os dados podem ser compartilhados somente com:

- **Provedores de tecnologia** que mantêm o site e o e-mail funcionando, como a empresa de hospedagem, na condição de operadores;
- **Google**, para medição de anúncios, apenas se você aceitar os cookies de publicidade;
- **Cloudflare**, quando os serviços de proteção contra robôs e ataques estiverem ativos;
- **WhatsApp (Meta)**, quando você escolhe falar com a gente pelo aplicativo, situação em que se aplicam também os termos e a política de privacidade do próprio WhatsApp;
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

8. Transferência internacional

Alguns fornecedores citados no item 7 podem armazenar ou processar dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, a transferência ocorre apenas nas hipóteses do art. 33 da LGPD, com os mecanismos previstos no Regulamento de Transferência Internacional de Dados aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, como as cláusulas-padrão contratuais. Você pode pedir informações sobre essas transferências pelo canal do item 12.

9. Por quanto tempo guardamos

- **Pedidos de cotação que não viraram contratação:** até 12 meses após o último contato;
- **Dados de clientes:** durante a relação comercial e, depois dela, pelos prazos legais de guarda, como os de natureza fiscal e os prazos para defesa em eventuais processos;
- **Registros de acesso ao site:** 6 meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet;
- **Dados de segurança do formulário:** o código de validação expira em até 2 horas, e o identificador do IP em hash é descartado em até 48 horas.

Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses de conservação do art. 16 da LGPD.

10. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração ou divulgação indevida (art. 46 da LGPD), entre elas: conexão criptografada (HTTPS), armazenamento dos pedidos fora da área pública do servidor, bloqueio de robôs e de envios em massa, cabeçalhos de segurança no site e acesso restrito à equipe que atende os pedidos. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Se ocorrer um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Transportime comunicará a ANPD e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD e da regulamentação da ANPD.

11. Seus direitos

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar a qualquer momento:

1. confirmação da existência de tratamento;
2. acesso aos dados;
3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. portabilidade dos dados a outro fornecedor, observada a regulamentação da ANPD;
6. eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16;
7. informação sobre as entidades com as quais compartilhamos os dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
9. revogação do consentimento.

Você também pode se opor a tratamento realizado com base em outra hipótese legal, em caso de descumprimento da LGPD (art. 18, § 2º), e peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (art. 18, § 1º). Responderemos nos prazos previstos na LGPD e na regulamentação da ANPD. Para a sua segurança, podemos pedir informações que confirmem a sua identidade antes de atender ao pedido.

12. Canal de atendimento ao titular

A Transportime é agente de tratamento de pequeno porte e, nos termos do art. 11 da Resolução CD/ANPD nº 2/2022, disponibiliza o canal de comunicação abaixo para atender os titulares de dados e a ANPD:

> **WhatsApp:** (11) 91138-1940
>
> **Formulário:** transportime.com.br
>
> Ao entrar em contato, informe "Privacidade" no início da mensagem.

13. Crianças e adolescentes

O site e os serviços da Transportime são voltados a empresas e a pessoas maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se identificarmos esse tipo de dado, ele será eliminado.

14. Links para outros sites

O site contém links para o WhatsApp e para o Instagram da Transportime. Ao acessá-los, você passa a estar sujeito às políticas de privacidade desses serviços, sobre as quais a Transportime não tem controle.

15. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças nos nossos serviços ou na legislação. A versão vigente estará sempre publicada nesta página, com a data de vigência indicada no topo. Mudanças relevantes serão destacadas no site.

16. Legislação e foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, ressalvado ao titular que seja consumidor o direito de propor ação no foro do seu domicílio, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

TRANSPORTIME

CNPJ 26.914.943/0001-13 · São Paulo/SP

Documento elaborado por **Caio Groschitz dos Santos Cruz**, advogado, OAB/SP 453.458.